a thabhairt isteach ar bhonn leanúnach agus uasghrádú ar na cinn reatha i Mórcheantar Bhaile Átha Cliath. Le linn 2008, rinneadh uasghrádú mór radacach ar MB chuig Baile Bhlainséir, Mullach Íde agus Sord. Cuireadh in iúl do chomaitéirí go raibh na seirbhísí seo ar fáil, maille le feabhsúcháin ar sheirbhísí eile, trí fheachtas margaíochta dírí. Fuair breis is 180,000 teach i Mórcheantar Bhaile Átha Cliath agus laistigh de dhobharcheantair na MB, pacáiste sonrach sa phost ina raibh na míreanna seo a leanas; amchlár agus léarscáil líneach de na bealaí le haghaidh gach seirbhíse áitiúla. Ticéad bus saor in aisce agus eolas faoi choigilt ama, airgid agus buntáistí comhshaoil a bhaineann le húsáid an bhus.

Cuireann na MB ar chumas an bhus trácht a sheachaint agus mar sin laghdaítear ar amanna taistil agus méadaítear iontaofacht na seirbhísí bus. Cuidíonn siad le busanna cloí níos fearr leis an amchlár agus seirbhís níos intuartha a sholáthar don phobal.

Tá roinnt forbairtí seirbhísí tarlaithe, lena n-áirítear ródú díreach, minicíocht mhaith ar feadh an lae, oibríocht traschathrach agus minicíocht níos fearr ar an líonra bus i limistéir atá ag forbairt amhail Fionnghlas, Ceantar na nDugaí Thuaidh agus Theas, Sord agus An Chéim.

Seirbhís Eolais Athdheartha

Sa bhliain 2008 thosaigh Bus Átha Cliath an próiseas mar a ndearnadh athdhearadh ar an gcaoi a gcuirtear eolas seirbhíse i láthair agus mar aidhm aige cuidiú le custaiméirí eolas a thuiscint níos fearr agus rochtain a fháil ar a seirbhísí áitiúla.

Le linn chéad chéim an tionscadail seo rinneadh uasghrádú ar bhreis is 80 stad bus nua ionas go mbeadh amchláir nuadheartha ar taispeáint ann maille le léarscáileanna líneacha bealaí le haghaidh gach bealaigh a fhreastalaíonn ar gach stad bus nua. Cuidíonn an t-eolas nua seo le custaiméirí meastachán a fhail den am íosta a thógfaidh sé fanacht leis an gcéad bhus eile. Tá struchtúr mapála nua á fhorbairt a bhfuil an poitéinseal aige an líonra iomlán poiblí a chur i láthair mar léarscáil líneach nó 'léarscáil eangaigh'. Maille le pointí tábhachtacha acomhail le busanna, traenacha agus an Luas. Suiteáladh an stad bus athdheartha nua seo ar Shráid Uí Chonaill, Cearnóg Mhuinseo, ag Aerfort Bhaile Átha Cliath, ag Lárionad Siopadóireachta Bhaile Bhlainséir, agus ag Faiche Stiabhna.

Cuireadh feabhas ar fheicseanacht freisin i gcomhairle le grúpaí inrochtaineachta trí scéim nua dathanna agus trí thoise an chló a mhéadú. Dearadh na stadanna bus seo ar an stíl nua chun comhtháthú le dearadh nua scáthláin bus agus leis an sráid-dreach uasdátaithe i lár na cathrach. Is dearadh a bhfuil teist mhaith aige go dtí seo an dearadh nua agus cloíonn sé leis na caighdeáin is airde inrochtaineachta.

Leanadh leis an obair forbartha ar shuíomh gréasáin nua Bhus Átha Cliath **(www.dublinbus.ie)** a d'imigh beo i mí an Mhárta 2009 agus a chuireann modh éasca don chustaiméir ar fáil tuiscint a fháil ar líonra Bhus Átha Cliath agus an bealach agus ticéad ceart a roghnú.

I gcomhthráth leis an suíomh gréasáin nua, forbraíodh córas foilsithe amchláir ionas go bhféadfaí uasdátú a dhéanamh ar amchláir ar fud na modhanna iompair eolais, ag cuíchóiriú an phróisis trína gcuirtear eolas i láthair na gcustaiméirí.

Rochtain do Chách

Tá Bus Átha Cliath tiomanta de feabhas a chur ar inrochtaineacht agus tá urlár íseal inrochtana do chathaoireacha rothaí anois i ngach bus nua a cheannaítear le haghaidh na mbealaí cathrach. Faoi láthair tá 39% de gach stad bus suiteáilte le colbha inrochtana a ardaíonn leibhéal an cholbha rud a dhéanann bordáil ar an mbus i bhfad níos éasca. Ní hé amháin nach bhfuil céim ann ar iontráil ar an mbus, ach féadfar rampa a shíneadh amach chun cuidiú le daoine a bhfuil lagú gluaiseachta nó céadfach orthu. Chomh maith leis sin tá pollaí le dathanna éagsúla ar an taobh istigh, sóiliú inmheánach níos fearr, barraí greim láimhe níos fearr agus cloigín atá gníomhaithe ag bos na láimhe – agus cuidíonn siad seo uile le daoine a bhfuil lagú céadfach orthu. Faoi láthair tá urláir ísle inrochtana do chathaoireacha rothaí ag 78% den fhlít agus tá Bus Átha Cliath ag feidhmiú de réir sprice d'fhonn flít iomlán atá inrochtana a bheith aige faoi 2012.

An Tábhacht a Bhaineann le Láthair Oibre Sábháilte

Tá Bord Bus Átha Cliath agus an Fhoireann Ardbhainistíochta tiomanta de cosaint a sholáthar do shábháilteacht, sláinte agus leas na bhfostaithe, na gcustaiméirí agus an uile dhuine a dtéann ár ngníomhaíochtaí i bhfeidhm orthu, amhail úsáideoirí bóthair eile, cuairteoirí a thagann chuig ár n-áitribh nó conraitheoirí atá fostaithe ag an gcuideachta.

Tugtar breac-chuntas sa pholasaí i ndáil le bainistiú sábháilteachta maidir le freagrachtaí na mbainisteoirí agus na maoirseoirí uile agus leagtar amach ann an chaoi ar chóir do Bhus Átha Cliath bainistiú a dhéanamh ar shábháilteacht.

Ar cheann de na bearta feidhmíochta is tábhachtaí do bhainisteoirí agus do mhaoirseoirí tá feabhsú leanúnach inniúlachtaí sábháilteachta an fhostaí. Cuirtear i ngníomh iniúchadh inmheánach agus seachtrach na ngníomhaíochtaí a bhaineann le sábháilteacht chun monatóireacht a dhéanamh ar chaighdeáin sábháilteachta.

Le linn 2008, a bhuíochas leis an bhfócas láidir ar shábháilteacht laghdaíodh go suntasach ar an am a cailleadh toisc tionóiscí (37%)agus laghdaíodh ar thionóiscí ar bhóithre faoi 7%, in ainneoin míleáiste a bheith méadaithe.

De réir reachtaíocht nua, a tháinig i bhfeidhm i mí Mheán Fómhair 2008, tá sé éigeantach le haghaidh gach baill foirne a bhíonn ag tiomáint busanna Teastas Inniúlachta Gairmiúlachta a fháil. Déanann an tÚdarás um Shábháilteacht ar Bhóithre na teastais seo a eisiúint agus éilíonn siad oiliúint sábháilteachta de 35 uair a dhéanamh mar dhul siar le haghaidh gach tiománaí PSV agus HGV i dtréimhse cúig bliana.

Tá ceamaraí digiteacha TFCI suiteáilte i ngach bus anois chun a chinntiú go leanann Bus Átha Cliath ag soláthar don phobal ar bhealach sábháilte iontaofa.

Freagracht Shóisialta Corparáideach

Bhí Clár Tacaíochta Pobail (CTP) na bliana seo ar an gceann ba mhó agus ba rathúla go dtí seo. Tá sé anois ina chúigiú bliain, agus cuireadh ar bun é d'fhonn cuidiú le grúpaí agus le heagraíochtaí i Mórcheantar Bhaile Átha Cliath nach dtugtar aitheantas dóibh don obair a dhéanann siad, seachas laistigh dá gciorcail cairde féin. Go dtí seo tá 900 grúpa ó phobail ar fud Bhaile Átha Cliath tar éis deontais a fháil faoin gclár seo. I mbliana cuireadh ar fáil clár faisnéise a leag béim ar obair an Chláir Tacaíochta Pobail agus craoladh é ar Theilifís Phobail Bhaile Átha Cliath.

Don dara bliain as a chéile reáchtáil Bus Átha Cliath taispeántas de na hiontrálacha a bhuaigh i gComórtas Ealaíne scoile na bliana seo. Cuireadh na hiontrálacha ar taispeáint i Leabharlann Cathrach Mheal Charleville don dá sheachtain dheireanacha i mí na Nollag. Cuireann cláir cosúil leis na cláir seo ar chumas Bhus Átha Cliath aithne a chur ar roinnt de na custaiméirí níos óige agus an ról tábhachtach atá ag an mbus sa phobal a chur ina luí orthu agus tathant orthu meas a bheith acu air sin.

Bus Átha Cliath

Na Stiúrthóirí ag 26 Lúnasa 2009

Cathaoirleach	An Dr. J.J. Lynch
Na Stiúrthóirí	N. Maher Uasal An tUasal B. McCamley An tUasal J. Moloney M. Mooney Uasal An tUasal A. O'Byrne G. Tuke Uasal
An Príomhfheidhmeannach	An tUasal J. Meagher
An Rúnaí	An tUasal R. O'Farrell
An Oifig Chláraithe	59 Sráid Uí Chonaill Uachtarach Baile Átha Cliath 1
Teileafón	+353 1 872 0000
Facsimile	+353 1 873 1195
Láithreán Gréasáin	www.dublinbus.ie
Uimhir Chláraithe	119569
Iniúchóirí	PricewaterhouseCoopers Cuntasóirí Cairte agus Iniúchóirí Cláraithe hAon Dug Spencer, Cé an Phoirt Thuaidh, Baile Átha Cliath 1.

Cuireann na stiúrthóirí a dtuarascáil bhliantúil agus na ráitis airgeadais iniúchta don bhliain dar chríoch 31 Nollaig 2008 i láthair.

Príomh-Ghníomhaíochtaí agus Athbhreithniú Airgeadais

Is iad príomhghníomhaíochtaí na cuideachta seirbhís bus chuimsitheach a sholáthar do chathair Bhaile Átha Cliath agus an don cheantar máguaird.

Ba é an mhórthoisc a chuir isteach ar fheidhmíocht oibriúcháin agus airgeadais le linn na bliana na cúinsí eacnamaíochta a bhí ag meathlú go tapa. Thit líon na bpaisinéirí de 3% le linn na bliana go 143.5 milliún i gcomparáid le 147.5 milliún sa bhliain 2007 agus b'ionann ioncaim iomlána agus €204 milliún i 2008 i gcomparáid le €200 milliún an bhliain roimhe sin. In ainneoin na timpeallachta oibríochta dúshlánaí lean an chuideachta ar aghaidh ag forbairt chaighdeán na seirbhíse custaiméara, caighdeán an flít agus raon an líonra. Tá seirbhísí na cuideachta go fóill ina chnámh droma ag an iompar poiblí i Mórcheantar Bhaile Átha Cliath agus tá an líonra ag fabhrú de shíor chun freastal ar riachtanais na bpobal ar a bhfuil sí ag freastal.

Infheistíocht Caipitil

Le linn 2008, bhí seo leanas i measc infheistíocht i bhfeabhsú an flít agus na seirbhísí custaiméara, a cuireadh ar fáil trí ranníocaíocht shuntasach chistiúcháin Státchiste faoi Iompar 21:

- 100 bus dhá urlár nua le hurláir ísle
- €3.3 milliún ar thionscadail rochtana éagsúla

Rannpháirtíocht Fostaithe

Cuireadh tús le ceardlanna i 2007 do gach dhuine ar an fhoireann oibríochtúil. Díríonn na ceardlanna seo ar shábhailteacht, ar sheirbhís do chustaiméirí, ar fheasacht mhíchumais, agus ar leas fostaí. Leanadh ar aghaidh le clár forbairt bhainistíochta le lion áirithe bainisteoirí agus den fhoireann riaracháin ag gabháil i gceann staidéir tríú leibhéal.

Comhionannas agus Éagsúlacht

Cuidíonn an Straitéis Comhionannais agus Éagsúlachta atá i bhfeidhm le Bus Átha Cliath timpeallacht oibre níos éifeachtúlaí agus níos comhlíontaí a sheachadadh don fhoireann, freastalaítear ar riachtanais na gcustaiméirí a bhíonn ag athrú agus forbraítear ceangal níos fearr leis an bpobal go léir a bhítear ag freastal orthu.

Tá Bus Átha Cliath tiomanta seirbhís ar ardchaighdeán a sheachadadh do na custaiméirí go léir agus áit oibre chothrom agus uilechuimsitheach a sholáthar ina mbeidh meas ar an duine aonair agus a bhféadfaidh daoine oibriú ann chomh maith agus atá ar a gcumas.

D'fhorbair an chuideachta plean gnímh a chlúdaigh na prionsabail chomhionannais agus uilechuimsitheachta agus léiríonn sin éagsúlacht ár bhfórsa saothair.

Roghnaíodh an Straitéis Comhionannais agus Éagsúlachta le cur san áireamh san Achomaireacht Dea-Chleachtais maidir le hÉagsúlacht de chuid an Choimisiúin Eorpaigh.

Torthaí agus Cúlchistí

Tá na ráitis airgeadais don bhliain dar chríoch 31 Nollaig 2008 leagtha amach go sonrach ar leathanaigh 14 go 27. Taispeánann na torthaí do 2008 easnamh de €14.9 milliún (2007 - Barrachas de €4.8 milliún).

Sláinte agus Sábháilteacht

Tá an chuideachta tiomanta go hiomlán cloí leis an Acht um Shábháilteacht, Sláinte agus Leas ag an Obair, 2006 agus na rialacháin náisiúnta eile go léir agus na rialacháin AE. Tá an Ráiteas Sábháilteachta arna ghlacadh ag an gcuideachta i mí Feabhra 1991 coimeádta faoi athbhreithniú agus tugtar cothrom le dáta é ar bhonn leanúnach.

Cleachtais Íocaíochta

Aithníonn Bus Átha Cliath a fhreagracht maidir lena chinntiú go gcomhlíontar, i ngach slí ábhartha, forálacha Rialachán an CE (Iocaíocht Mhall) 2002. Ba é polasaí íocaíochta na cuideachta ceanglais an rialacháin a chomhlíonadh.

Príomhrioscaí

Tá an chuideachta tiomanta riosca a bhainistiú ar shlí chórasach agus smachtaithe. Aithnítear na príomhrioscaí atá ag an gcuideachta trí phróiseas bhainistíocht rioca ar fud na cuideachta. Coimheádtar clár riosca agus tugtar suas chun data go tráthrialta é agus tá pleananna gnímh le díriú ar na rioscaí a aithníodh san áireamh ann.

Téann Córas Iompair Éireann (CIÉ), thar ceann Bhus Átha Cliath, i mbun airgead a cheannach roimh ré nuair a bhreithnítear go bhfuil luach agus riosca níos lú ann don chuideachta.

Leabhair Chuntais

Is iad na bearta ar ghlac na stiúrthóirí leo lena chinntiú go gcloítear le hoibleagáid na cuideachta leabhair chuntais chearta a choimeád ná córais agus nósanna imeachta chuí a úsáid agus foireann cháilithe a fhostú. Tá na leabhair chuntais á gcoimeád ag Bus Átha Cliath, 59 Sráid Uí Chonaill Uachtarach, Baile Átha Cliath 1.

Cód Cleachtais le haghaidh Rialachais Chomhlachtaí Stáit

Tá mionsonraí na bpolasaithe agus na nósanna imeachta a chuir an chuideachta i bhfeidhm tar éis don Chód Cleachtais do Rialachas Chomhlachtaí Stáit a bheith foilsithe leagtha amach i gcuntas ghrúpa Chóras Iompair Éireann.

Stiúrthóirí

Ceapann an tAire Iompair stiúrthóirí na comhlachta. Roimh 1 Lúnasa, 2008 cheap Cathaoirleach Chóras Iompair Éireann stiúrthóirí le toiliú an Aire. Tá na stiúthóirí don bhliain dar críoch an 31 Nollaig, 2008 nó iad siúd a ceapadh ó shin leagtha amach thíos. Ach amháin san áit a léirítear sin, d'fhóin na stiúrthóirí don bhliain iomlán.

An Dr. J.J. Lynch	Cathaoirleach (Athcheaptha 28 Márta, 2008)
An tUasal T. Coffey	(Athcheaptha 29 Aibreán 2008 d'éirigh as 28 Aibreán 2009)
An tUasal D. Egan	(D'éirigh as 8 Feabhra 2008 athcheaptha 26 Feabhra 2008 d'éirigh as 25 Feabhra 2009)
N. Maher Uasal	(Ceaptha 2 Meitheamh 2009)
An tUasal B. McCamley	(Athcheaptha 1 Eanáir 2009)
An tUasal J. Moloney	(Athcheaptha 1 Eanáir 2009)
M. Mooney Uasal	(Ceaptha 18 Bealtaine 2009)
An tUasal A. O'Byrne	(Athcheaptha 1 Meitheamh 2009)
G. Tuke Uasal	(Ceaptha 2 Meitheamh 2009)
An tUasal P. Webster	(Athcheaptha 1 Meitheamh 2008 d'éirigh as 31 Bealtaine 2009)

Ní raibh aon leas in aon scaireanna ná bintiúir de chuid na cuideachta, de chuid a cuideachta sealbhaíochta nó a comh-fhochuideachtaí ag aon duine de na stiúrthóirí ná ag an rúnaí ag aon tráth i rith na bliana.

Ní raibh aon chonarthaí ná socruithe a chuathas ina mbun i rith na bliana a raibh leas ábhartha ag aon stiúrthóir iontu i ndáil le gnó an Ghrúpa seachas aon stiúrthóir amháin a dhearbhaigh leas i gcuideachta a bhuaigh tairiscint tar éis próiseas roghnaithe fíoraithe neamhspleách.

Iniúchóirí

Chuir na hiniúchóirí, Pricewaterhouse Coopers, in iúl go bhfuil siad toilteanach leanúint in oifig de réir Alt 160(2) d'Acht na gCuideachtaí, 1963.

Thar ceann an bhoird

An Dr. J.J. Lynch	An Cathaoirleach
An tUasal A. O'Byrne	An Stiúrthóir

26 Lúnasa 2009

16. RÁITEAS FAOI SHREABHADH AIRGID (ar leanúint)

	Amhail an 1 Eanáir 2008 €000	Sreabhadh Airgid €000	Amhail an 31 Nollaig 2008 €000
(C) Anailís ar ghlanchistí			
Airgead sa bhanc agus airgead ar láimh	750	(605)	145
Rótharraingt	—	(338)	(338)
		(943)	
Iarmhéid na cuideachta sealbhaíochta	76,799	(1,229)	75,570
		(1,229)	
Iomlán	77,549	(2,172)	75,377

17. PINSIN

Tá fostaithe de chuid Bus Átha Cliath mar bhaill de scéimeanna pinsean Ghrúpa Córas Iompair Éireann. Feidhmíonn Grúpa Córas Iompair Éireann dhá scéim pinsin sochair sainmhínithe ag clúdach formhór na bhfostaithe, gach ceann acu á mhaoiniú ag ranníocaíochtaí ón nGrúpa agus na baill.

Cinneann achtúire cáilithe neamhspleách na ranníocaíochtaí ar bhonn luachálacha tríbhliantúla ag úsáid modh an aonaid réamh-mheasta. Ní féidir sciar na mball aonair de sócmhainní agus dliteanais na scéime pinsin ag Ghrúpa Córas Iompair Éireann a aithint, ar bhonn comhsheasmhach agus réasúnach fiú dá mbeadh sé féideartha dáileadh a dhéanamh ar baill neamh-ghníomhacha ar fud fochuideachtaí bunaithe ar lá deireanach na fostaíochta, d'fhéadfadh go mbeadh na baill tar éis obair le haghaidh níos mó ná fochuideachta amháin. Dá bhrí sin, ní féidir a aithint cé leis an dliteanas (agus sócmhainn chomhfhreagrach) le haghaidh tréimhsí leanúnacha na fostaíochta. Táthar tar éis cuntas a thabhairt i leith ranníocaíochtaí do na scéimeanna seo, sa chaoi gur ionann é agus scéim ranníocaíochta sainmhínithe arna cheadú ag Ráiteas Tuairiscithe Airgeadais (FRS) Uimh. 17 (Sochair Scoir) ag cuideachtaí Ghrúpa Córas Iompair Éireann.

Léirigh na luachálacha achtúireacha is déanaí a rinneadh ar na scéimeanna le haghaidh foralacha FRS 17 go raibh easnamh €567.6 milliún ar na scéimeanna ar 31ú Nollaig 2008.

B'ionann an costas pinsin don bhliain ar scéimeanna sochair sainmhínithe agus €8.4 milliún, áirítear na costais seo freisin i nóta 2.

18. TIOMANTAIS CHAIPITIL

	2008 €000	2007 €000
Ar chonradh do	**36,339**	36,251
Údaraithe ag na stiúrthóirí, ach gan a bheith ar chonradh do	**15,107**	33,093
	51,446	69,344

19. DLITEANAIS THEAGMHASACHA

Dlíthíocht ar Feitheamh

Bíonn an chuideachta, ó thráth go chéile, ina páirtí in imeachtaí éagsúla dlí. Is é tuairim na stiúrthóirí nach mbeidh caillteanais, más ann, a eascraíonn i ndáil leis na nithe sin go hábhartha níos mó ná na soláthairtí atá déanta sna ráitis airgeadais.

20. IDIRBHEARTA PHÁIRTITHE GAOLMHARA

Is páirtithe gaolmhara de chuid na cuideachta iad aonáin arna rialú ag Rialtas na hÉireann de bhua rialú Rialtas na hÉireann ar an gcuideachta shealbhaíochta, Córas Iompair Éireann.

Sa ghnáthchúrsa gnó ceannaíonn an chuideachta earraí agus seirbhísí ó aonáin arna rialú ag Rialtas na hÉireann, is iad na príomhchinn díobh sin ná BSL, An Post agus Bord Gáis. Tá na stiúrthóirí den tuairim nach bhfuil quantum na gceannach sin ábhartha i ndáil le gnó na cuideachta.

Soláthraíonn ráitis airgeadais Chóras Iompair Éireann an fhaisnéis a éilíonn Caighdeán Tuairiscithe Airgeadais Uimh. 8 (Faisnéisiú Páirtí Ghaolmhair) maidir le hidirbhearta idir an chuideachta sin, a fochuideachtaí agus Rialtas na hÉireann.

21. COMHALTACHT GHRÚPA CHÓRAS IOMPAIR ÉIREANN

Is fochuideachta faoi lán-úinéireacht Chóras Iompair Éireann (an Grúpa) é Bus Átha Cliath - Dublin Bus agus léiríonn na ráitis airgeadais éifeachtaí chomhaltacht an Ghrúpa.

22. CEADÚ NA RÁITEAS AIRGEADAIS

Cheadaigh na stiúrthóirí na ráitis airgeadais an 26 Lúnasa 2009.